

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“)

Ve VOP najdete všechny důležité právní informace týkající se objednávání a poskytování služeb prostřednictvím webových stránek <https://lenkadavidova.cz> . VOP obsahují i tzv. sdělení pro spotřebitele před uzavřením smlouvy ve smyslu § 1820 občanského zákoníku. VOP Vám posílám e-mailem poté, kdy se domluvíme na poskytování služeb a na konkrétním (prvním) termínu. VOP se tak stávají součástí smlouvy uzavřené mezi námi a jsou pro mě i pro Vás závazné. Přečtěte si je proto, prosím, pečlivě. Děkuji za Váš čas, který jejich pročtení věnujete.

### OBSAH VOP:

- I. DŮLEŽITÉ POJMY, INSTITUTY A OSOBY
- II. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY
- III. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY
- IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
- V. DODACÍ PODMÍNKY
- VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
- VII. ZMĚNA Z OFFLINE NA ONLINE, STORNO PODMÍNKY
- VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD
- IX. SPOTŘEBITELSKÉ RECENZE
- X. ZÁVĚREM

### I. DŮLEŽITÉ POJMY, INSTITUTY A OSOBY

1. **Web:** Webem pro účely těchto VOP rozumíme webové stránky <https://www.lenkadavidova.cz> .

2. **Služby:** Služby, které nabízím, jsou uvedené na Webu. Jedná se o integrační terapie, šamanské terapie, LeaderTherapy, Energy LeaderTherapy a konstelace. Konstelace mohou být poskytovány pouze „offline“, tj. v prostorách provozovny, ostatní služby mohou být poskytovány online i offline. Pokud budu ve VOP používat pojem Služby, týká se takové ustanovení všech služeb. Pokud se některá ustanovení týkají jen některých ze služeb, uvádím přímo konkrétní službu nebo služby.

3. **Poskytovatel:** Služby poskytují jako podnikající fyzická osoba. A tady jsou mé údaje:

Bc. Lenka Davidová, DiS.

IČ: 87740141  
Sídlo: Nerudova 990, Žichlínské Předměstí , 563 01 Lanškroun  
E-mail: info@lenkadavidova.cz  
Telefon: +420 604 654 615

Provozovna (místo poskytování služeb): Opletalova 92, 563 01 Lanškroun

Jsem zapsaná v živnostenském rejstříku. Úřadem příslušným dle § 71 odst. 2 živnostenského zákona je Městský úřad Lanškroun.

Nejsem plátcem DPH.

4. **Klient:** Klientem je každý, kdo má zájem o uzavření anebo přímo se mnou uzavře Smlouvu o poskytování služeb. Klientem může být jak spotřebitel, tak podnikatel nebo nepodnikající právnická osoba (například spolek).

Pokud je v textu VOP uvedeno „Vy“, „Vás“, „Vaše“ apod., myslí se tím vždy Klient.

5. **Spotřebitel:** Spotřebitelem se podle platných právních předpisů rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a do objednávky uvedete IČO, prohlašujete tím, že Smlouvu o poskytování služeb uzavíráte jako podnikatel, a ne jako spotřebitel. Dopad to má především na možnost odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodů a na nároky z odpovědnosti za vady a vyřizování reklamací.

6. **Účastník/Smluvní strana:** Účastníkem nebo Smluvní stranou jsem já jako Poskytovatel i Vy jako Klient. Účastníky Smlouvy, jsou její Smluvní stranou.

7. **Smlouva:** Jedná se o smlouvu, kterou spolu (Poskytovatel a Klient) uzavíráme pro poskytování Služeb, ať již jde o online nebo offline poskytované Služby.

8. **Uzavření smlouvy distančním způsobem:** Je to uzavření Smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. V našem případě to je konkrétně Web (a na něm kontaktní formulář), telefon a e-mail.

9. **Spotřebitelská smlouva:** Je to Smlouva, ve které jako Klient vystupuje spotřebitel. Spotřebitel má v mnoha případech výhodnější postavení než ostatní Klienti. Pokud se některé právo týká pouze Spotřebitele, je to v těchto VOP výslovně uvedeno (tj. místo „Klient“ je uvedeno „Spotřebitel“).

10. **Rozhodné právní předpisy:** Jsou to platné právní předpisy, které se použijí na Smlouvu a vztah mezi námi ze Smlouvy vzniklý. Jedná se zejména [zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník](#) ve znění pozdějších právních předpisů (dále též jen „**NOZ**“) a v případech, kdy je Klientem spotřebitel, je to i [zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele](#) ve znění pozdějších právních předpisů.

## II. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY (dle § 1820 NOZ)

1. Podrobnosti o Službách jsou uvedené přímo v popisu na Webu. Kliknutím na jednotlivé položky, resp. prodejní stránky se Vám zobrazí podrobný popis.

2. Cena Služeb je vždy uvedená v jejich popisu na Webu. Cena je buď pevná za jedno sezení anebo za určitý čas.

3. Cenu Služeb lze hradit bankovním převodem na můj účet.

4. Služby budou dodány v termínu, který si spolu dohodneme.

5. Jako Spotřebitel můžete odstoupit od Smlouvy do 14 dní od jejího uzavření, pokud již v této lhůtě nebyla Služba na základě Vaší výslovné žádosti (výběru konkrétního termínu) poskytnuta. Pokud byla poskytnuta Služba během 14 dní od uzavření Smlouvy jen zčásti, jste povinni uhradit poměrnou část ceny odpovídající již poskytnuté části Služby. Můžete-li od Smlouvy odstoupit, k odstoupení lze využít vzorový formulář, který tvoří přílohu VOP a je uveden na jejich poslední straně anebo odstoupit jakoukoli jinou formou tak, aby bylo zřejmé, od jaké Smlouvy odstupujete. Podrobnosti k možnosti odstoupení najdete v čl. VI. VOP.

6. Jako Spotřebitel máte právo reklamovat vadnou Službu a tím uplatnit svá práva z vadného plnění. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. VIII. VOP.

7. Vyřizování stížností, orgány dohledu a státního dozoru: Máte-li k uzavřené Smlouvě, jejímu plnění či naší činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě prosím na e-mailu [info@lenkadavidova.cz](mailto:info@lenkadavidova.cz). Podnikám na základě živnostenského oprávnění, proto kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad. Dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí především Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se můžete obrátit se svými stížnostmi.

8. Mimosoudní vyřizování sporů spotřebitelů: Pokud mezi mnou jako Poskytovatelem a Vámi, jako Klientem - Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, máte právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce, oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení sporů jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz).

### III. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Objednávání Služeb probíhá tak, že Službu poptáte telefonicky, e-mailem nebo přes formulář na Webu. Poté telefonicky domluvíme, jakou Službu, v jakém rozsahu Vám poskytnu a domluvíme termín poskytnutí Služby (resp. první termín, pokud půjde o dlouhodobější poskytování). Cena se řídí cenou uvedenou na Webu. Při tomto telefonickém hovoru mi poskytnete i údaje o Vaší totožnosti (jméno, příjmení u fyzické osoby, název u právnické osoby, IČ u podnikající nebo právnické osoby), e-mail, adresu a telefonní číslo. Následně Vám zašlu e-mailem shrnutí Vaší objednávky (tj. na poskytnutí jaké služby a kdy jsme se domluvili), fakturu a tyto obchodní podmínky.

2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy odešlete e-mailem svůj souhlas se zasláným shrnutím nabídky anebo okamžikem, kdy uhradíte fakturovanou cenu, podle toho, co nastane dříve.

3. Změny uzavřené Smlouvy jsou možné jen na základě dohody mezi námi, případně můžete od Smlouvy odstoupit, pokud to zákon nebo tyto VOP umožňují nebo využít storno podmínek.

### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. **Cena:** Cena je uvedena přímo na webu v popisu jednotlivých Služeb a v ceníku. Nejsem plátcem DPH, jde tedy o ceny konečné. V případech, kdy je cena uvedena za konkrétní počet minut (u Terapií a u LeaderTherapy) je uvedena i cena za překročení tohoto časového limitu (za každých dalších započatých 5 minut). Tedy platí se za skutečný čas poskytnuté služby.

2. **Dodání Služby až po zaplacení:** Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinna Vám Službu dodat až po úplném zaplacení sjednané ceny.

3. **Úhrada ceny:** Cenu hradíte bankovním převodem na můj bankovní účet uvedený na faktuře. Na faktuře je uvedené i datum splatnosti. Cena je splatná předem, není-li výslovně dohodnuto mezi námi jinak. Cena je uhrazená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na můj bankovní účet.

### V. DODACÍ PODMÍNKY:

1. **Způsob dodání:** Služby budou dodány dle podmínek uvedených v jejich popisu na Webu nebo individuálně sjednaných. Při poskytování Služeb se řídím platnými právními předpisy a poskytuji je s maximální pečlivostí a s využitím nejnovějších poznatků, mé odbornosti, praxe a s ohledem na veškeré údaje Vámi sdělené, jež mají význam pro jejich řádné poskytování. Jste-li Spotřebitel, pak v době pro odstoupení od Smlouvy (14 dnů od uzavření Smlouvy) započnu s plněním pouze na Vaši výslovnou žádost (což je i potvrzení konkrétního termínu).

2. **Poskytování informací:** Akceptací těchto VOP se zavazujete sdělit mi veškeré údaje, jež mají význam pro řádné poskytnutí Služeb, tyto údaje poskytnout pravdivé, úplné a nezkrácené a neprodleně mi kdykoli po dobu trvání smlouvy sdělit, že došlo ke změnám těchto údajů a sdělit nové údaje, je-li to k řádnému poskytnutí Služeb potřebné. Veškeré údaje sdělené při poskytování Služeb nebo v souvislosti s nimi jsou považované za důvěrné a zavazuji se o nich zachovávat mlčenlivost. Je-li to s ohledem na charakter poskytované konzultace vhodné nebo stanovené zákonem, jsem oprávněná od Vás požadovat poskytnutí potřebných údajů v písemné formě opatřené Vaším podpisem.

**3. Důležité upozornění:** Služby nejsou poskytováním zdravotních služeb ani je nenahrazují. Neposkytují poradenskou psychoterapii. V případě jakýchkoliv obtíží vyhledejte odbornou zdravotní péči.

Mé služby se svým charakterem zaměřují na well-being, podporu osobního rozvoje, harmonii, sebepoznání. Pokud jste v péči psychiatra nebo jiného odborníka ve zdravotnictví, užíváte psychofarmaka a léky ovlivňující psychiku informujte mne o tom při první konzultaci. Pokud zjistím, že tyto podmínky nejsou splněné, jsem oprávněna od Smlouvy odstoupit.

Je-li Klientem právnická osoba nebo fyzická osoba, která objednává Služby pro jiné osoby (zejména své zaměstnance), platí tyto podmínky pro osoby, které konkrétní Služby budou čerpat.

Upozorňuji, že dosažení konkrétních výsledků závisí i na tom, jaké a jak na základě poskytnutých služeb podniknete konkrétní kroky i na tom, jaká byla Vaše výchozí situace. Každý člověk má jedinečné výchozí podmínky, proto se výsledek může lišit.

## VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

### 1. Případy, kdy jako Spotřebitel můžete/nemůžete od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů:

S poskytováním Služeb započnu na základě Vaší výslovné žádosti (potvrzení výběru konkrétního termínu). Pokud na základě této žádosti bude Služba poskytnutá během 14 dní od uzavření Smlouvy (tj. ve 14denní lhůtě pro odstoupení od Smlouvy stanovené v § 1829 odst. 1 NOZ), pak v takovém případě už po poskytnutí Služby nemáte právo od Smlouvy bez uvedení důvodů ve 14denní lhůtě odstoupit (§ 1837 písm. a) NOZ). Pokud by ve 14denní lhůtě pro odstoupení od Smlouvy byla splněna jen část plnění (= část Služeb) a od Smlouvy jste odstoupili, bude Vám vrácena jen poměrná část sjednané ceny.

### 2. Postup při odstoupení od Smlouvy bez uvedení důvodu:

Jsou-li splněny podmínky pro možnost odstoupit od Smlouvy, je nutné abyste ve 14denní lhůtě uvedené v tomto článku v odst. 1 odeslali odstoupení e-mailem nebo poštou na moji adresu (viz čl. I. VOP) nebo jiným zřejmým způsobem odstoupili (např. i zasláním SMS zprávy). Odstoupení můžete napsat (provést) úplně neformálně, ale musí být zřejmé, od jaké Smlouvy odstupujete anebo můžete vyplnit a poslat připravený formulář, který je uveden na poslední straně těchto VOP. V případě použití vzorového formuláře Vám bez zbytečného odkladu potvrdím jeho přijetí. Odstoupení nemusíte nijak odůvodňovat.

K odstoupení, prosím, připojte kopii dokladu o platbě, fakturu nebo jiný doklad či důkaz k prokázání, že se jedná o Služby u mě zakoupené ve lhůtě 14 dnů před odstoupením od Smlouvy. Výrazně tím urychlíte vyřízení celé záležitosti. Samotné nepředložení těchto dokladů ovšem nebrání vyřízení Vašeho odstoupení od Smlouvy.

**3. Vrácení peněz:** Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy Vám vrátím peníze, které jsem od Vás přijala. Peníze Vám vrátím na účet, ze které jste mi je poslali.

**4. Nesplnění podmínek pro odstoupení od Smlouvy bez udání důvodů:** Pokud by v konkrétním případě došlo k tomu, že byste jako Spotřebitel odstupovali od Smlouvy s odkazem na možnost odstoupit bez udání důvodů, ale přitom by některá z podmínek splněná nebyla (např. by bylo odstoupení učiněno později než ve lhůtě pro odstoupení nebo by nešlo o Spotřebitele), o této nemožnosti Vás bez odkladu vyrozumím. Peníze v takovém případě nevrátím.

## VII. ZMĚNA FORMY Z OFFLINE NA ONLINE, STORNO PODMÍNKY

1. Pokud jsme uzavřeli Smlouvu, kde jsme dohodli poskytnutí Služeb offline u mě v provozovně, případně jiném dohodnutém místě, je možné změnit to na poskytnutí konkrétní služby online, pokud mi to dáte vědět SMS zprávou nejpozději v 8.00 v den, kdy má proběhnout offline služba (telefonní číslo je v čl. I VOP). **Online ovšem nelze poskytnout Konstelace.**

2. STORNO: Pokud potřebujete sezení (poskytnutí Služby) v konkrétní termín zrušit nebo přesunout na jiný termín, informujte mě ideálně 5 dní dopředu. Umožníte tak někomu jinému využít Váš termín.

V případě nečekané a mimořádné situace (nemoc apod.) je termín možné po domluvě přesunout - max. 1x za 6 měsíců. Sezení je **nutné zrušit minimálně 3 dny předem (72 hodin před termínem)**. Pokud jej zrušíte později, účtuji storno poplatek:

- u LeaderTherapy 2500 Kč,
- u Energy LeaderTherapy 6000 Kč,
- u integrační terapie 1500 Kč,
- u šamanské terapie 6000 Kč,
- u konstelace 6000 Kč.

## VIII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. **Důležité paragrafy, podle kterých se při reklamaci postupuje:** Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy. Jde zejména o ustanovení [§ 1914 až 1925](#).

2. Odpovídám za dodání Služeb v rozsahu, podobě a kvalitě mezi námi sjednané (tj. zejména odpovídají popisu na Webu a vlastnostem obvyklým). V případě, že je dodána vadná Služba, máte jako Klient právo požadovat nápravu (odstranění) vady nebo slevu z ceny. V případě, že není odstranění vady možné anebo vadu včas neodstraním, máte právo požadovat slevu z ceny anebo od Smlouvy odstoupit.

3. **Uplatnění reklamace:** Reklamaci, prosím, uplatněte bez zbytečného odkladu. Uplatnit reklamaci lze i zasláním prosté zprávy e-mailem, ze které je patrné kdo, co a z jakého důvodu reklamuje a jak navrhuje reklamaci vyřídit. Uvítám, pokud k reklamaci přiložíte i fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované vady a návrh řešení reklamace.

Reklamaci vyřídím bez zbytečného odkladu, v krajních případech nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám poskytnu písemné potvrzení. Jste-li Spotřebitel, pak Vás budu v 30denní lhůtě i informovat o vyřízení reklamace, a to na kontaktní e-mail uvedený v potvrzení o převzetí reklamace. Leda byste mi poté sdělili pro účely této informace jiný kontaktní e-mail. V potvrzení o vyřízení reklamace pro Spotřebitele v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele uvedu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. **Vrácení zaplacené ceny a poskytnutí slevy při uznané reklamaci:** Uznám-li reklamaci jako oprávněnou a výsledkem má být sleva z již zaplacené ceny nebo vrácení zaplacené ceny, bude vrácení provedeno stejným způsobem, jako jste cenu hradili.

## IX. SPOTŘEBITELSKÉ RECENZE

1. Na Webu, prodejních stránkách, na profilech na sociálních sítích i v e-mailové a obdobné komunikaci se Spotřebiteli zveřejňuji reference na mé Služby. Tyto reference jsou vždy referencemi mých Klientů a jsou zveřejněné s jejich souhlasem. Před zveřejněním reference vždy ověřuji v databázi klientů a vystavených faktur, že jde o osobu, která si Službu u mě zakoupila nebo čerpala.

## X. ZÁVĚREM

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Klienta ze smlouvy vyplývající.
2. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem.
3. Tyto VOP jsou účinné od 1.3.2026
4. VOP jsem oprávněna jednostranně měnit. Rozhodující je však vždy závazné to znění, které bylo účinné v době uzavření Smlouvy.

## **VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELEM**

*(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku; podrobnosti najdete v článku VI. VOP. Odstoupení musí být odesláno nejpozději poslední den 14denní lhůty. Toto odstoupení může učinit pouze spotřebitel a pouze v případě, že je pro dané služby odstoupení možné.)*

### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: Bc. Lenka Davidová, DiS.  
IČ: 87740141  
Adresa: Nerudova 990, Žichlínské Předměstí , 563 01 Lanškroun  
(sídlo) nebo Opletalova 92, 563 01 Lanškroun (provozovna)  
E-mail: info@lenkadavidova.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

Datum objednání\* /uzavření smlouvy\*:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Datum:

Podpis (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

(\*) Nehodící se škrtněte

